

Geen Luxe maar noodzaak

Bijzondere aandacht voor de inrichting van 24-uurs werkplekken.

Ook de 24-uurs werkplek van de beveiligings- en controlemedewerker dient op de juiste wijze ingericht te worden. Het beeld van een onderuitgezakte beveiligers in een veel te grote bureaustoel is intussen achterhaald. Het inrichten van een meld-of controlekamer, bewakingsloge of receptie is echter geen sinecure.

De combinatie van de immer uitbreidende 24-uurs economie en toenemende behoefte aan veiligheid zorgt voor groei in het aantal 24-uurs werkplekken. Deze zijn dan ook allang niet meer alleen te vinden bij de hulpverlenende overheidsinstanties zoals brandweer, politie en bij de aan de verkeersleiding gerelateerde taken zoals de luchtverkeersleiding. Camerabewaking voor de winkelcentra, bedrijfsgebouwen, kantoren en cameratoezicht op straat is niet meer weg te denken uit de hedendaagse maatschappij.

Inmiddels is er het besef dat de werkzaamheden die in beveiligings- en controleruimten worden uitgevoerd op meerdere punten sterk afwijken van de normale kantoorwerkzaamheden. Het volgende overzicht geeft de belangrijkste verschillen.

- Mentale belasting
- Zeer grote verantwoordelijkheid
- Verschillen in werkdruk (piekbelasting versus lange tijd van lage belasting)
- Werken op onregelmatige uren, ploegendienst
- Hinder door geluid van collega's en apparatuur
- Fysieke belasting
- Langdurig zitten in één houding
- Intensieve bedientaken
- Belastende oogtaak (Meerdere computerschermen en schermen)



Inmiddels is er al veel ervaring opgedaan over de inrichting van de werkplekken die 24 uur op 24 worden bezet. Door het veelvuldig gebruik van beeldschermen zijn er aangepaste bureaus en balies, aangepaste verlichting en inrichting. Een moeilijk punt blijft het zitmeubilair. De stoel krijgt veruit de meeste belasting te verduren, maar toch al te vaak worden normale kantoorstoelen of zogenaamde directie/managementstoelen ingezet. Het gevolg : rugproblemen, ergernis en frustratie met teruglopende motivatie en tenslotte arbeidsverzuim tot gevolg. Ter voorkoming kan een 24-uurs stoel worden ingezet. Deze zijn afwijkend ten opzichte van de conventionele bureaustoelen op het gebied van ergonomie, gebruiksvriendelijkheid, duurzaamheid en comfort.

Drie maal per dag

Iedereen die wel eens achter het stuur van een vreemde wagen heeft plaatsgenomen kent het : de zoektocht naar de juiste zithouding. Uitgaande van de 8 urige werkdag op een 24-uurs werkplek zal de stoel die door meerdere personen wordt gebruikt dan ook minstens 3 maal per dag opnieuw door de gebruiker opnieuw worden ingesteld. Niet alleen voor het gevoel, alleen een juist ingestelde stoel draagt zorgt voor de meest optimale zithouding. Om het instellen te bevorderen is het vanzelfsprekend dat alle instellingen zonder gereedschap, eenvoudig en snel kunnen worden ingesteld. Een goede stoel is hieraan herkenbaar door het gebruik van logische functies en verklarende symbolen op de bedieningsorganen, dus op alle hendels en knoppen. Deze zullen ook eenvoudig , zelfs op de tast, te vinden en te bedienen moeten zijn.

Duurzaamheid

Een belasting van alle uren van de dag in een omgeving die niet geheel vergelijkbaar is met een standaard kantooromgeving, vraagt om een degelijke en kwalitatief hoogstaande stoel. Constructie en bekleding dienen te zijn afgestemd op deze belasting. Intensief gebruik door meerdere personen stelt bovendien hygiënische eisen. Zo zal de bekleding vuilafstotend en eenvoudig te reinigen moeten zijn. Veel toegepast is een stoffen bekleding met een hoge slijtvastheid die een hoge graad van doorlaatbaarheid van transpiratievocht heeft. Leder kan dan weer makkelijk gereinigd worden.

Comfort

Comfort is op ieder moment gewenst , zowel tijdens de zeer actieve periodes waarin de zittende werkhouding optimaal ondersteund moet worden zonder dat de bewegingsvrijheid wordt beperkt, als tijdens de minder actieve of rustige periodes waarin een relax stand kan worden gekozen. Verhoogd comfort is noodzakelijk bij een langdurige zitbelasting. Om dit te bereiken zijn 24-uurs stoelen uitgevoerd met een hoge rugleuning van meer dan 37 hoog, een hoofdsteun en zijn de standaard armleuningen vervangen door meer luxueuze modellen van zachte materialen.



Ergonomie

Langdurig zittend werk brengt risico's met zich mee, zeker indien dit hoge concentratie, waakzaamheid en fysieke alertheid verlangt zoals in controlekamers. Staand heeft onze wervelkolom een lichte S-vorm, waarbij fysieke belasting door het kraakbeen wordt opgevangen. In zithouding verandert deze echter in een C-vorm. Omdat het bekken naar achter kantelt wordt het tussenliggend kraakbeen tussen de wervels naar buiten geperst. Ter compensatie worden de rugspieren aangespannen. Als gevolg hiervan wordt het lichaam sneller vermoeid en treedt er een snellere slijtage van het kraakbeen op ter hoogte van de drukpunten met uiteindelijk hernia tot gevolg.

Door gebruik van ergonomisch gevormd zitmeubilair is dit grotendeels te voorkomen. Door een goede ondersteuning van de onderrug, een hoge rugleuning met schouderondersteuning worden spier- en rugpijn voorkomen. De lichte S-vorm van de rugleuning zorgt ervoor dat uw rug in de juiste positie staat tijdens het zitten en hierdoor voelt stoel comfortabel aan.

Normen en richtlijnen voor 24 uursstoelen

- NEN-EN 1335 :Europese norm voor kantoormeubelen en kantoorstoelen. Deel 1 omvat de afmetingen, deel 2 de veiligheidseisen en deel 3 de veiligheidsbeproevingen
- NPR 1813 : Nederlandse praktijkrichtlijn, ergonomische uitgangspunten voor meubelen voor administratieve werkzaamheden en aanwijzingen voor gebruik. Keuringsinstituten zijn o.a. LGA, TNO en TUV.
- ISO 7173 : Certificering voor 24 uurs stoelen
- BS 5459-2-2000 : Britse norm voor 24 uurs stoelen
- ANSI/BIFMA XS.1 : Amerikaanse norm voor bureaustoelen
- FNEW 83-269 / Amerikaanse richtlijn voor stoelen welke intensief worden gebruikt.

